

Ny KommunikationsOperatör - KO

Ny TjänsteOperatör – TO

KO - ITUX

TO - Tele2 (f.d. ComHem)

# Upphandling ny Kommunikationsleverantör

Svar har inkommit från:

- IP Only
- ITUX/Tele2
- Net At Once
- Telia

Alla fyra har inkommit med anbud vilka har utvärderats opartiskt både tekniskt och ekonomiskt.

Gemensammast för alla:

- Öppen fiber (fritt välja tjänster och avtalstid)
- Gruppavtal
  - Internet 500-1000/500-1000 Mb
  - TV med **EN** TV box (ca: 20 kanaler + play tjänster)
  - IP Telefoni
- Näthyra till föreningen för alla aktiva anslutningar.

Vinnare efter utvärdering **ITUX/Tele2**

# Itux



**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
OBEGRÄNSAD



Tele 2/ITUX har idag c:a 220 000 kunder med fiber

# Anbudets innehåll

## Gruppavtal.

- Kostnad för Gruppavtal blir avsevärt lägre. Näthyra utbetalas. Fast pris till 2028
- TV Bas HD: utbud jämförbart med vad vi har idag, uppgradering möjligt

## TV Bas HD



- Inga norska kanaler ingår. NRK kanaler kan köpas för 29 kr/mån/st.
- En TV-hub med möjlighet att streama kanaler o film, Inbyggd Chromecast
- Play tjänster (Tele2Play) ingår som kan användas i hela Europa. Tele2Play app kan användas med t.ex. Android TV eller Apple TV (istället för syskon-abonnemang).
- Två Tele2Play appar kan köras samtidigt
- Kostnad för extra TV box: Startavgift 399 kr och 129 kr/mån för syskonabonnemang.
- Inspelning box: Kan köpas till 29 kr/månad

# Anbudets innehåll

## Internet

- Router Tele2 WiFi Hub L2 från Sagemcom med WiFi 6  
Vill man ha egen router är det OK men Tele2 ger ingen support
- Hastighet upp till 1000/1000 mb.
- IP telefoni, samtalskostnad tillkommer.
  
- Alla utrustning och uppstart ingår.
- Byte av leverantör skall vara klart 1 feb 2023
- Signal levereras till Håby/Bärfendals Fibers nät.
- Samarbete för redundans.
- Företagsanslutningar, även med fast IP.
- Omsorgsportal
- Batteribackup (UPS) i Noder ingår
- Föreningen ersätts för arbete vid felsökning eller nyinstallation.
- Drift Portal som föreningen får tillgång till.

# Summering

## **Största skillnader från i dag**

- Basutbud som vi tror passar majoriteten av våra medlemmar.
- Möjlighet att köpa till tjänster.
- Högre internethastighet.
- En Tv box, (Tele2Play istället för syskon-abonnemang)
- Betydligt billigare än i dag, Avgiften för gruppabonnemang kommer att minska med drygt 200kr/månad.

## **Vad händer med mail adress som är knuten till Telia -@telia.com ?**

- Vid kontakt med Telia kundtjänst meddelar dom: "Om man har någon annan tjänst hos Telia ex. mobilabonnemang kommer mailen att vara kvar".
- Vi rekommenderar att man kontaktar Telias Kundtjänst för kontroll.

## **Vad gör man för att behålla sitt fasta telefonnummer.**

- Överlåtelsesdokument kommer att tas fram av Tele2, OBS säg inte upp tjänsten hos Telia.